



GDPR

Hyresgäster

Cisterna

Maj 2018

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

HYRESGÄST	3
NÄR OCH VARFÖR BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?	3
Hantera ansökan om bostad	3
Hantera hyresförhållandet	4
Hantera förfrågningar	4
Genomföra enkätundersökningar	5
Utrednings- och säkerhetsskäl	5
Kameraövervakning för att förebygga, avslöja och utreda brott.....	5
Hantera och utskick av nyhetsbrev	6
Hantera felanmälan.....	6
Hantera störningsärenden	6
Genomföra fastighetsunderhåll	7
Följa upp och utvärdera verksamheten	7
Hantera och bemöta rättsliga krav.....	7
Uppfylla rättsliga skyldigheter.....	8
Hantera och skydda IT-system och tjänster	8
MOTTAGARE SOM VI DELAR DINA PERSONUPPGIFTER MED	9
Tjänsteleverantörer.....	9
Banker	9
Fastighetsförvaltare	9
Entreprenörer.....	10
Socialnämnden	10
Hyresnämnd	10
Inkassobolag.....	11
Koncernbolag	11
Övriga mottagare	11
NÄRMARE INFORMATION OM KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER.....	12

HYRESGÄST

Hyresgäst är du om du hyr en bostad av Wallfast. Personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är AB Cisterna gemensamt med det fastighetsbolag som du har tecknat hyresavtal med.

Dina personuppgifter samlas in från dig själv, Stockholms Bostadsförmedling, referenspersoner som du har uppgivit, din arbetsgivare, andra hyresgäster eller personer som bor i fastigheten, fastighetsförvaltare, myndigheter (t.ex. hyresnämnden), kreditupplysningsföretag, andra externa personer som lämnar dina uppgifter till oss och (i förekommande fall) inkassobolag och störningsjour.

NÄR OCH VARFÖR BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Vi behandlar dina personuppgifter för följande ändamål:

Hantera ansökan om bostad

Om du blir erbjuden en bostad behandlar vi dina personuppgifter för att administrera ansökan, kommunicera med dig angående ansökan och för att kontrollera att du uppfyller kraven som vi ställer på våra hyresgäster.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
Din kommunikation Identitetsuppgifter, inklusive personnummer Kontaktuppgifter Uppgift om anställning Uppgift om boendeförhållanden Uppgift om ekonomiska förhållanden Uppgift om familjeförhållanden Uppgift om omdöme från referenspersoner Uppgift om önskat boende	<i>Avtal.</i> Behandlingen är nödvändig för att träffa hyresavtal med dig. Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen. Eventuella känsliga personuppgifter, t.ex. uppgift om hälsa, som du frivilligt lämnar till oss behandlas med stöd av ditt uttryckliga samtycke.
Bevarandetid: Dina personuppgifter bevaras för detta syfte under den tid ansökan hanteras och, vid avslag, under en tid om tre (3) månader därefter för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav.	

Hantera hyresförhållandet

Vi behandlar dina personuppgifter för att hantera hyresförhållandet, t.ex. registrera dina uppgifter, administrera hyresbetalningar, kommunicera med dig angående hyresförhållandet, hantera och arkivera hyresavtal, hantera lägenhetsbyten, samt för att hantera ditt användarkonto till "Mina sidor" på webbplatsen.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
Din kommunikation Identitetsuppgifter, inklusive personnummer. Kontaktuppgifter Uppgift om boendet Uppgift om hyresbetalningar Uppgift om säkerhet	<i>Avtal.</i> Behandlingen är nödvändig för att uppfylla hyresavtalet med dig. Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen.
<p>Bevarandetid: Dina personuppgifter bevaras för detta syfte under hyresförhållandet och för en tid om två (2) år därefter för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav, samt för att förenkla hanteringen av återkommande hyresgäster. Personuppgifter i bokföringsmaterial bevaras för en tid om sju (7) år räknat från utgången av det kalenderår då relevant räkenskapsår avslutades för att uppfylla rättsliga skyldigheter (bokförings- och redovisningskrav i bokföringslagen (1999:1078)).</p>	

Hantera förfrågningar

Om du kontaktar oss med en förfrågan behandlar vi dina personuppgifter för att hantera din förfrågan.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
Din kommunikation Identitetsuppgifter Kontaktuppgifter Uppgift om boendet	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera förfrågningar.
<p>Bevarandetid: Dina personuppgifter bevaras för detta syfte under hyresförhållandet.</p>	

Genomföra enkätundersökningar

Vi genomför regelbundet enkätundersökningar för att få information om hur du som hyresgäst upplever ditt boende. Vi behandlar dina personuppgifter för att skicka ut enkätundersökningen och för att sammanställa svaren i en rapport.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
Din kommunikation Identitetsuppgifter Kontaktuppgifter Uppgift om boendet	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra enkätundersökningar.
Bevarandetid: Dina personuppgifter bevaras för detta syfte under den tid undersökningen genomförs och för en tid om tre (3) månader därefter för att sammanställa svaren i en rapport. Rapporter på övergripande nivå som inte innehåller några personuppgifter och statistik sparas tillsviare eller till dess att de raderas.	

Utrednings- och säkerhetsskäl

Vi kan behandla dina personuppgifter av utrednings- och säkerhetsskäl, t.ex. för att registrera inpassering och för att utreda otillåtna andrahandsuthyrningar och överlåtelser.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
Identitetsuppgifter Kontaktuppgifter Uppgift om boendet	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att ett säkert boende och genomförande av utredningar i samband med det.
Bevarandetid: Dina personuppgifter bevaras för detta syfte under den tid som är nödvändig för att genomföra utredningen och för den tid därefter som är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav. Personuppgifter i inpasseringsloggar bevaras för detta syfte under en period om två (2) veckor.	

Kameraövervakning för att förebygga, avslöja och utreda brott

Vi behandlar dina personuppgifter i samband med kameraövervakning av våra fastigheter i syfte att förebygga, avslöja och utreda brott, men även för din och vår trygghet. Det finns tydliga skyltar som visar om ett område är kameraövervakat.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
Bildmaterial	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra kameraövervakning i syfte att förebygga, avslöja och utreda brott.
Bevarandetid: Dina personuppgifter bevaras för detta syfte under en tid om två (2) månader räknat från tidpunkten för inspelningen.	

Hantera och utskick av nyhetsbrev

Vi behandlar dina personuppgifter för att hantera och skicka ut vårt nyhetsbrev med information om ditt boende till dig.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
Identitetsuppgifter Kontaktuppgifter Uppgift om boendet	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att lämna information om ditt boende.
Bevarandetid: Dina personuppgifter bevaras för detta syfte under hyresförhållandet.	

Hantera felanmälan

I samband med en felanmälan kan vi behandla dina personuppgifter för att hantera din anmälan och för att kommunicera med dig angående anmälan. Felanmälan ska ske till din fastighetsskötare eller, om det är akut, till juren under helger och nätter.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
Din kommunikation Identitetsuppgifter Kontaktuppgifter Uppgift om boendet	<i>Avtal.</i> Behandlingen är nödvändig för att uppfylla hyresavtalet med dig.
Bevarandetid: Dina personuppgifter bevaras för detta syfte under den tid som är nödvändig för att hantera felanmälan.	

Hantera störningsärenden

Vi kan behandla dina personuppgifter för att hantera eventuella störningsärenden, t.ex. registrera en anmälan om störning och utreda anmälan.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
Bildmaterial Identitetsuppgifter Kontaktuppgifter Uppgift om boendet Uppgift om handlande	<i>Avtal.</i> Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna tillvarata rättsliga krav med anledning av avtalet. Eventuell behandling av uppgifter om lagöverträdelse som innefattar brott sker endast om behandlingen är nödvändig för att rättsliga anspråk ska kunna fastställas, göras gällande eller försvaras i ett enskilt fall
Bevarandetid: Dina personuppgifter bevaras för detta syfte under en tid om två (2) år räknat från tidpunkten för anmälan eller för den ytterligare tid därefter som är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav.	

Genomföra fastighetsunderhåll

Om vi genomför fastighetsunderhåll kan vi behöva behandla dina personuppgifter, t.ex. för att informera dig om underhållsarbeten. Dina personuppgifter kan för samma syfte delas med fastighetsskötare eller entreprenörer som utför arbetet, se nedan.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
Identitetsuppgifter Kontaktuppgifter Uppgift om boendet	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra fastighetsunderhåll.
Bevarandetid: Dina personuppgifter bevaras för detta syfte under den tid som fastighetsunderhållet genomförs.	

Följa upp och utvärdera verksamheten

Vi behandlar dina personuppgifter för att följa upp och utvärdera vår verksamhet, t.ex. för att ta fram statistik och rapporter över våra hyresrätter, såsom förbrukning, omsättning av bostäder, andrahandsuthyrningar etc.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
Identitetsuppgifter Uppgift om boendet	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att följa upp och utvärdera verksamheten..
Bevarandetid: Rapporter på övergripande nivå som inte innehåller några personuppgifter och statistik sparas tillsvidare eller till dess att de raderas.	

Hantera och bemöta rättsliga krav

Vi behandlar dina personuppgifter, om det är nödvändigt, för att hantera och bemöta rättsliga krav, t.ex. för att hantera betalningsförsummelser, misstanke om brottslig verksamhet och i samband med en hyrestvist. Vi kan dela dina personuppgifter för samma syfte med t.ex. socialnämnden, hyresnämnden och externa rådgivare, se nedan.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
Bildmaterial Din kommunikation Identitetsuppgifter, inklusive personnummer Kontaktuppgifter Uppgift om boendet Uppgift om familjeförhållanden Uppgift om handlande Uppgift om hyresbetalningar Uppgift om säkerhet	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav. Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen.
Bevarandetid: Dina personuppgifter bevaras under den tid som är nödvändig för detta syfte.	

Uppfylla rättsliga skyldigheter

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att uppfylla rättsliga skyldigheter, t.ex. bokförings- och redovisningskrav och skyldigheter enligt dataskyddslagstiftningen.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
<i>Samtliga uppgifter som samlats in och som är nödvändiga för att uppfylla respektive rättslig skyldighet.</i>	<p><i>Rättslig förpliktelse.</i> Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla våra rättsliga förpliktelser.</p> <p>Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen.</p>
<p>Bevarandetid: Dina personuppgifter bevaras för den tid som är nödvändig i förhållande till respektive rättslig skyldighet.</p>	

Hantera och skydda IT-system och tjänster

För att hantera och skydda våra IT-system och tjänster, t.ex. vid loggning, felsökning, säkerhetskopiering, förändrings- och problemhantering i system och i samband med eventuella IT-incidenter, behandlar vi, om det är nödvändigt, dina personuppgifter.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
<i>Samtliga uppgifter som anges ovan.</i>	<p><i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och skydda våra IT-system och tjänster.</p> <p>Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen.</p>
<p>Bevarandetid: Dina personuppgifter bevaras under samma period som anges i förhållande till respektive ovan angivet ändamål med behandlingen av dina personuppgifter ovan. Personuppgifter i loggar bevaras för felsökning och incidenthantering under en tid om 13 månader räknat från tidpunkten för logghändelsen.</p>	

MOTTAGARE SOM VI DELAR DINA PERSONUPPGIFTER MED

När det är nödvändigt delar vi dina personuppgifter med olika mottagare. Mottagaren är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter om vi inte har angivit något annat.

Vi delar dina personuppgifter med:

Tjänsteleverantörer

För att uppfylla ändamålen med behandlingen av dina personuppgifter delar vi personuppgifter med tjänsteleverantörer som vi har anlitat. Dessa tjänsteleverantörer tillhandahåller IT-tjänster till oss (såsom drift, teknisk support och underhåll av IT-systemen). Tjänsteleverantörerna får endast behandla dina personuppgifter för dessa syften enligt våra instruktioner och inte för några egna ändamål. Vi är personuppgiftsansvariga för behandlingen av personuppgifter som tjänsteleverantörerna utför på vårt uppdrag.

Banker

För att hantera hyresförhållandet kan vi dela dina personuppgifter med vår bank, t.ex. för att kontrollera om hyresinbetalning har skett.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund för överföringen
Identitetsuppgifter, inklusive personnummer Uppgift om boendet Uppgift om hyresbetalning	<i>Avtal.</i> Behandlingen är nödvändig för att uppfylla hyresavtalet med dig.

Fastighetsförvaltare

Vi delar dina personuppgifter med fastighetsförvaltare som vi samarbetar med, t.ex. för att hantera en felanmälan eller för att hantera fastighetsunderhåll.

Hantera felanmälan

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund för överföringen
Din kommunikation Identitetsuppgifter Kontaktuppgifter Uppgift om boendet	<i>Avtal.</i> Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna tillvarata rättsliga krav med anledning av avtalet.

Genomföra fastighetsunderhåll

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund för överföringen
Identitetsuppgifter Kontaktuppgifter Uppgift om boendet	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra fastighetsunderhåll.

Entreprenörer

I samband med fastighetsunderhåll kan vi behöva dela dina personuppgifter med entreprenören som genomför underhållsarbetet.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund för överföringen
Identitetsuppgifter Kontaktuppgifter Uppgift om boendet	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra fastighetsunderhåll.

Socialnämnden

Vi måste i förekommande fall dela dina personuppgifter med socialnämnden i anledning av betalningsförsummelse eller störningar i boendet.

Hantera hyresförhållandet

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund för överföringen
Identitetsuppgifter Kontaktuppgifter Uppgift om boendet Uppgift om hyresbetalningar	<i>Rättslig förpliktelse.</i> Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla våra rättsliga förpliktelser.

Hantera störningsärenden

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund för överföringen
Identitetsuppgifter Kontaktuppgifter Uppgift om boendet Uppgift om handlande	<i>Rättslig förpliktelse.</i> Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla våra rättsliga förpliktelser.

Hyresnämnd

För att hantera och bemöta rättsliga krav, t.ex. i samband med en hyrestvist, kan vi dela dina personuppgifter med hyresnämnden.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund för överföringen
Bildmaterial Din kommunikation Identitetsuppgifter, inklusive personnummer Kontaktuppgifter Uppgift om boendet Uppgift om familjeförhållanden Uppgift om handlande Uppgift om hyresbetalningar Uppgift om säkerhet	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav. Eventuell behandling av uppgifter om lagöverträdelse som innefattar brott sker endast om behandlingen är nödvändig för att rättsliga anspråk ska kunna fastställas, göras gällande eller försvaras i ett enskilt fall

Inkassobolag

Om du inte har betalat din hyra kan vi dela dina personuppgifter med inkassobolag för att hantera hyresförhållandet och driva in hyran.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund för överföringen
Din kommunikation Identitetsuppgifter, inklusive personnummer Kontaktuppgifter Uppgift om boendet Uppgift om hyresbetalningar	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav. Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen.

Koncernbolag

Vi delar dina personuppgifter med koncernbolag som tillhandahåller tjänster till oss, t.ex. IT-tjänster. Vi är personuppgiftsansvariga för behandlingen av personuppgifter som koncernbolagen utför på vårt uppdrag.

Övriga mottagare

I vissa fall kan vi, om det är nödvändigt, dela dina personuppgifter med andra mottagare för vissa ändamål (t.ex. för att uppfylla rättsliga skyldigheter eller för att hantera och bemöta rättsliga krav).

Exempel på dessa mottagare är externa rådgivare, myndigheter, domstol, polisen och potentiella köpare eller säljare av företaget.

Mottagare	Syfte	Laglig grund för överföringen
Myndigheter	Vi kan lämna nödvändig information till myndigheter om vi är skyldiga enligt lag att göra det.	<i>Rättslig förpliktelse.</i> Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser.
Externa rådgivare	Vi kan lämna nödvändig information till externa rådgivare, t.ex. revisionsbyråer, advokatbyråer eller andra juristbyråer om vi är skyldiga enligt lag att göra det eller för att hantera eller bemöta rättsliga krav.	<i>Rättslig förpliktelse och berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser alternativt tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav.
Domstol, motparter etc.	För att hantera och bemöta rättsliga krav kan vi överföra uppgifter till andra parter.	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav.
Rättsvårdande myndigheter, t.ex. Polisen	Vi kan dela personuppgifter med rättsvårdande myndigheter, t.ex. polisen om vi är skyldiga enligt lag att göra det.	<i>Rättslig förpliktelse.</i> Behandlingen är nödvändig för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser.

Potentiella köpare och säljare	Vi kan komma att dela information med potentiella köpare och säljare om vi skulle sälja hela eller delar av verksamheten eller vid en sammanslagning.	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra avyttringen eller sammanslagningen.

NÄRMARE INFORMATION OM KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER

Se tabellen nedan för närmare information om vilka kategorier av personuppgifter som vi behandlar.

Kategori	Exempel på uppgifter
<i>Bildmaterial</i>	Bilder från kameraövervakning
<i>Din kommunikation</i>	Innehåll i din kommunikation, t.ex. e-postmeddelanden, eller lämnande svar
<i>Identitetsuppgifter</i>	Namn, personnummer och samordningsnummer (eller motsvarande)
<i>Kontaktuppgifter</i>	Adress (även tidigare och tillfällig adress), telefonnummer, e-postadress
<i>Uppgift om anställning</i>	Anställningsform, namn och kontaktuppgifter till arbetsgivare
<i>Uppgift om boendeförhållanden</i>	Boendeform (t.ex. hyresrätt eller bostadsrätt)
<i>Uppgift om ekonomiska förhållanden</i>	Inkomst, betalningsanmärkningar
<i>Uppgift om familjeförhållanden</i>	Antalet barn och ålder på dessa
<i>Uppgift om handlande</i>	Störningar, misskötsamhet, åsidosättande av sundhet, ordning och gott skick
<i>Uppgift om hyresbetalningar</i>	Inbetalning, belopp, betalningsreferenser
<i>Uppgift om boendet</i>	Lägenhetsnummer, kontraktsnummer, boendeform eller boendekategori, bostadsanpassningar, uppgifter om förbrukning av värme, varmvatten och el, förekomst av ohyra, uppgift om fel i boendet
<i>Uppgift om omdöme från referenspersoner</i>	Omdömen om skötsamhet
<i>Uppgift om säkerhet</i>	Borgensman

Uppgift om önskat boende

Bostadens storlek och läge i huset