

Frågor & Svar

Hur vet jag att jag är ansluten till Autogiro?

Efter det att du skrivit på och skickat in ett medgivande får du från din bank en bekräftelse på att du registrerats som Autogirobetalare.

Hur vet jag vilket belopp som kommer att dras från mitt konto och när det görs?

Vi informerar dig om hur mycket som skall betalas och när pengarna dras.

Får jag bekräftelse på att pengarna är dragna?

I kontoutdraget från din bank kan du se att betalningen gjorts och till vem pengarna skickats.

Får jag faktura som vanligt?

Vi skickar faktura/hyresavi på samma sätt som tidigare.

Vilket konto skall jag använda?

Det vanligaste kontot är det där lönen/pensionen går in. Hör med din bank vilket konto som är lämpligast.

Vad händer om jag byter bank?

Din nya bank ändrar kontonumren på de Autogiromedgivanden som du har.

Kan jag ansluta ett gemensamt konto?

Ja, det går att ansluta ett så kallat delat konto.

Vad händer om jag inte har pengar på kontot?

Autogirodragningarna görs tidigt på förfallodagen, redan innan banken öppnar. Se därför till att pengarna finns på ditt konto **dagen innan** förfallodagen.

- Finns det inga pengar på kontot försöker vi göra en ny dragning bankdagen efter förfallodagen.
- Om inga pengar finns på kontot vid det andra försöket dvs. bankdagen efter förfallodagen måste du själv se till att betala fakturan/hyran manuellt.

Kan ni ändra belopp utan att jag känner till det?

Vi meddelar dig alltid i god tid om det sker några beloppsändringar.

Går det att stoppa en betalning?

Ja, det går och du gör det genom att ta kontakt med oss. Du kan också göra det genom att ta kontakta din bank som då stoppar ditt medgivande. Vill du sedan aktivera ditt medgivande igen måste det göras inom två månader, annars makuleras det.

Hur gör jag om jag vill sluta att betala via Autogiro?

I första hand kontaktar du oss, i andra hand din bank. När ditt medgivande tagits bort får du en bekräftelse från din bank.